

## AGB's gültig ab 4. Januar 2023

### Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Massagebehandlungen, Thetareading, Seminare, Kurse und Veranstaltungen von sasana Massage- & Klangpraxis.

### Massagen und Therapien

- Alle Behandlungszeiten verstehen sich inklusiv Anamnese und Nachruhezeit.
- Der Termin wird nach festgesetzter Zeit verrechnet. Bei verspätetem Erscheinen wird der gebuchte Termin vollumfänglich verrechnet.
- Bitte erscheinen Sie nicht früher, als 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin.
- Das Honorar ist nach jeder Behandlung **bar** oder mit **TWINT** zu begleichen.
- Die Abrechnung für die Krankenkasse wird Ihnen nach Wunsch zugestellt.
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Termine, welche nicht **24 Stunden** vorher (ohne Samstag und Sonntag) abgesagt wurden, mit dem ganzen Betrag für die reservierte Zeit verrechnet werden müssen. Dies gilt auch bei Krankheit, Unfall und unverschuldeten Zwischenfällen. Diese Verrechnung wird von der Krankenkasse **nicht** übernommen.
- Preisänderungen sind vorbehalten.

### Thetareading

- Der gebuchte Fernbehandlungs-Termin für das Thetareading wird für die abgemachte Zeit (Vor- und Nachbesprechung inklusive) verrechnet.
- Das Honorar erfolgt mit der Buchung zusammen. Damit ist dieser Termin fix reserviert und ist «vor» der Thetareading-Fernbehandlung mit **TWINT** zu begleichen.
- Preisänderungen sind vorbehalten.

### Schutzkonzept COVID-19

Ich bitte alle Klient\*innen, sich weiterhin an folgende Schutzmassnahmen zu halten:

- Bitte melden Sie sich bei Krankheits-Symptomen wie Husten, Halsschmerzen, Fieber resp. Fiebergefühl, plötzlicher Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns ab.
- Das Tragen der Schutzmaske ist freiwillig.
- Bitte kommen Sie nicht zu früh, frühestens 5 Minuten vor Ihrer Behandlung.
- Herzlichen Dank, wenn Sie vor Praxis-Eintritt sowie nach dem Verlassen der Praxis die Hände mit dem Desinfektionsmittel am Eingang desinfizieren.
- Ich danke Ihnen, wenn Sie per TWINT bezahlen oder den genau passenden Betrag bar mitbringen.
- Ich versichere Ihnen, dass ich auf die sorgfältige Desinfektion meiner Räume besonders acht gebe - insbesondere Türklinken, Türklingel und natürlich Behandlungsliege und dass ich meine Hände vor jeder Behandlung wasche und desinfiziere.
- Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!

## Seminare, Kurse, Veranstaltungen

### 1. **Anmeldung und Kursbedingungen**

Anmeldung via sasana Massage- & Klangpraxis Website sind verbindlich. Die Anmeldung gilt, sobald Du eine Bestätigungsemail erhalten hast.

Jede\*r Teilnehmer\*in trägt die volle Verantwortung für sich selbst inner- und ausserhalb des Kurses und stellt die sasana Massage- & Klangpraxis von allen Haftungsansprüchen frei.

### 2. **Seminargebühr**

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung bitten wir Dich die Kurskosten mit **TWINT** zu begleichen oder den Betrag einzuzahlen. Erst dann ist Dein Kursplatz gesichert.

### 3. **Absagen**

Du hast Dich angemeldet und kannst nicht kommen. Hier das Vorgehen:

bis 15 Tage vor Kursbeginn:	kostenlos
bis 8 – 14 Tage vor Kursbeginn:	25% des Kursgeldes müssen bezahlt werden
bis 3 – 7 Tage vor Kursbeginn:	50% des Kursgeldes müssen bezahlt werden
bis 48 Stunden vor Kursbeginn:	100% des Kursgeldes müssen bezahlt werden

Ausnahme: Du sendest einen Ersatzteilnehmer\*in.

### 4. **Umbuchung & Kündigung**

Erreicht ein Kurs nicht die Mindestteilnehmerzahl, hat sasana Massage- & Klangpraxis das Recht, den betroffenen Kurs abzusagen. Sollte die Kursleitung erkranken und die Durchführung des Kurses dadurch nicht möglich sein, ist eine kurzfristige Absage möglich. In diesen Fällen wird das Kursgeld erstattet oder auf Wunsch an einen anderen Kurs angerechnet. Bei höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung. Die Kurskosten werden in allen Fällen rückerstattet. Die sasana Massage- & Klangpraxis haften nicht für entstandene Kosten wie z.B. für Reise, Übernachtung und/oder Arbeitsausfall.

### 5. **Rückerstattung von Kursgeldern**

Unentschuldigtes Fernbleiben des Workshops berechtigt nicht zu Preisnachlässen oder Kostenrückerstattungen. Eine teilweise Rückerstattung der Kursgelder erfolgt in Ausnahmefällen gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses bis 24 Stunden vor Kursbeginn, sofern wichtige Gründe vorliegen (z.B. Krankheit, Unfall).

Rücktritt / Rückerstattung wegen Nichtgefallens oder Über-, Unterforderung sind ausgeschlossen.

### 6. **Gesundheit**

Es darf ausschliesslich am Workshop, Unterricht oder Kurs teilgenommen werden, wenn keine Krankheitssymptome bestehen.

Aus Sicherheitsgründen dürfen in Kinderkursen, Kinder mit Fieber, Durchfall, Grippe, ansteckenden Krankheiten, Augenentzündungen, Ohrenentzündungen, Läuse, etc. nicht teilnehmen.

### 7. **Datenschutz**

Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.